



Regione Toscana
Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

REGIONE TOSCANA
GRC Gestione
Rischio
Clinico
SICUREZZA DEL PAZIENTE



L'Accademia del cittadino

Valutare la qualità e la sicurezza dei servizi sanitari per fare scelte consapevoli e partecipare al miglioramento

L'Accademia del cittadino nasce con la finalità di formare ai temi della salute e della sanità i rappresentanti di associazioni di cittadini e pazienti. È una iniziativa congiunta della Regione Toscana e del progetto PartecipaSalute. La Regione Toscana promuove l'iniziativa tramite il Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza dei Pazienti ed il Settore Equità e Accesso della Direzione Generale Diritto alla Salute. È stato richiesto il Patrocinio della World Alliance for Patient Safety dell'Organizzazione Mondiale della Sanità.

Programma

Apertura e benvenuto

Domenica 18 ottobre 2009 - Milano

Modulo 1

L'alfabeto della ricerca clinica

19-20 ottobre 2009 - Milano

Modulo 2

Le incertezze in medicina e i conflitti di interesse

23-24 novembre 2009 - Milano

Modulo 3

Informazione e comunicazione sulla salute.
Il ruolo delle associazioni nella costruzione dell'alleanza tra cittadino e sistema sanitario

21-22 gennaio 2010 - Montecatini Terme

Modulo 4

Gli eventi avversi e la sicurezza delle cure

25-26 febbraio 2010 - Montecatini Terme

Modulo 5

Un nuovo ruolo del cittadino nella valutazione della qualità e della sicurezza del sistema sanitario

25-26 marzo 2010 - Montecatini Terme

Convegno nazionale

L'alleanza tra cittadini e istituzioni per la sicurezza delle cure

21 maggio 2010 - Firenze

Comitato Promotore e Organizzatore

Per il progetto PartecipaSalute: Paola Mosconi, Cinzia Colombo, Roberto Satolli e Alessandro Liberati.
Per la Regione Toscana: Sara Albolino, Elena Beleffi, Tommaso Bellandi e Riccardo Tartaglia del Centro Gestione Rischio Clinico; Marco Menchini e Roberta Bottai per il settore Equità e Accesso.
Segreteria organizzativa: Gianna Costa del Laboratorio per il coinvolgimento dei cittadini in sanità dell'Istituto Mario Negri di Milano.

Perché una Accademia

L'empowerment dei cittadini/pazienti sui temi di salute e sanità è fondamentale per avviare progetti di miglioramento della qualità e sicurezza delle cure centrati sulle esperienze e sui bisogni reali dei pazienti. Perché questa possibilità si sviluppi è necessario condividere metodologie, capacità valutative e conoscenze basate su evidenze cliniche. L'Accademia del cittadino è il primo passo per fare in modo che le esperienze possano tradursi in concrete ipotesi di lavoro per facilitare la discussione e lo scambio di attività con il mondo medico-scientifico, con il management delle aziende sanitarie e con la direzione del servizio sanitario regionale.

Il metodo dell'Accademia

Ogni giornata del percorso di formazione verrà condotta alternando momenti di presentazione di conoscenze, con discussioni e lavori di gruppo per mettere alla prova i contenuti presentati dai relatori e per elaborare idee e proposte di progetti di partecipazione dei cittadini allo sviluppo della qualità e sicurezza delle cure.

Modalità di partecipazione

Per partecipare al corso è necessario compilare la domanda di iscrizione allegata o disponibile su www.partecipasalute.it e re-inviarla entro il 28 settembre 2009.

I candidati selezionati per la partecipazione riceveranno una notifica per e-mail o per posta dell'ammissione al corso. Ai partecipanti al corso verrà richiesto di versare una quota di iscrizione di 40 euro, che permetterà l'iscrizione come socio ordinario alla associazione Areas-CCI-Onlus. A ciascun partecipante verranno riconosciuti il vitto e l'alloggio presso le sedi del corso, nonché il rimborso spese per il viaggio dal luogo di residenza. Verranno ammessi al corso rappresentanti di associazioni di cittadini e pazienti: 30 della Regione Toscana e 10 dalle altre regioni italiane.

L'esperienza di PartecipaSalute

PartecipaSalute è un progetto promosso dall'istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri con il Centro Cochrane Italiano e l'agenzia di editoria scientifica Zedig. Il progetto PartecipaSalute è sostenuto dalla Compagnia di San Paolo. Dal 2006 PartecipaSalute ha trasformato precedenti esperienze di formazione in un percorso mirato a rappresentanti di cittadini e pazienti. Per uno scambio proficuo e il più possibile alla pari, tra esperti che guardano da punti di vista diversi ma ugualmente importanti, è necessaria la messa in comune di conoscenze e strumenti critici sui molteplici aspetti che riguardano la salute (ricerca clinica-metodologia e interessi-informazione, comitati etici, associazionismo...).

La Regione Toscana e la rete delle associazioni toscane

La Regione Toscana lavora da anni sui temi della partecipazione e del coinvolgimento dei cittadini per il miglioramento dei servizi sanitari. Il Centro Gestione Rischio Clinico ed il Settore Equità e Accesso hanno avviato una serie di progetti specifici con la partecipazione dei cittadini nelle decisioni e nelle valutazioni in merito alla qualità e alla sicurezza delle cure, nello spirito della clinical governance basata su conoscenze, trasparenza e verifica dei risultati.